Публичная оферта / Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет порядок и условия использования интернет—ресурса, расположенного в сети Интернет по адресу https://pandorastudio.ru (далее – Сайт), а также регулирует отношения между Владельцем Сайта и Пользователем Сайта (далее – Пользователь).

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной публичной офертой — предложением Владельца сайта заключить договор на изложенных ниже условиях с любым правоспособным лицом, признаваемым Пользователем. Соглашение является смешанным договором и содержит элементы договора розничной купли—продажи дистанционным способом (для готовых физических товаров), договора купли—продажи будущей вещи (для Предзаказов физических товаров) и лицензионного договора о предоставлении права использования результатов интеллектуальной деятельности на условиях простой (неисключительной) лицензии (для Цифровых продуктов и Предзаказов на них).

В случае несогласия с каким—либо из положений Соглашения Пользователю следует незамедлительно прекратить использование Сайта.

Раздел 1. Термины и определения

Сайт – интернет—ресурс, расположенный по адресу https://pandorastudio.ru, представляющий собой комплекс программных и аппаратных средств интернет—магазина, содержащий информацию о Товарах, Цифровых продуктах, Открытых материалах и позволяющий Пользователю осуществлять их выбор, оформление Заказов и Предзаказов, оплату, оформление доставки, получение и возврат в порядке, предусмотренном законом и Соглашением.

Владелец сайта – Индивидуальный предприниматель Никулин Вячеслав Сергеевич (ИНН 771873584306, ОГРНИП 323774600842995, адрес: 107113, г. Москва, 2-я Рыбинская д.12), являющийся одной из Сторон Соглашения.

Администрация сайта – сотрудники или привлеченные лица, уполномоченные Владельцем сайта на управление Сайтом, техническую поддержку и взаимодействие с Пользователями, действующие от имени и в интересах Владельца сайта.

Пользователь – любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, посещающее Сайт, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью для использования функционала Сайта и совершения сделок на условиях Соглашения.

Покупатель – Пользователь, заключивший с Владельцем сайта Договор купли—продажи или оформивший Предзаказ на физический Товар.

Лицензиат – Пользователь, заключивший с Владельцем сайта Лицензионный договор или оформивший Предзаказ на Цифровой продукт.

Стороны – Владелец сайта и Пользователь (Покупатель, Лицензиат) при их совместном упоминании.

Содержание сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, интерфейсы, товарные знаки, логотипы, дизайн, структуру, внешний вид и расположение элементов, входящих в состав Сайта.

Товар – материальный объект (вещь), не изъятый из гражданского оборота, представленный к продаже на Сайте посредством размещения его изображения, описания, стоимости и условий приобретения.

Цифровой продукт – документы и произведения, представленные на Сайте в электронном (цифровом) виде в различных форматах (включая PDF—файлы, электронные книги, аудио—, видеозаписи, программы для ЭВМ, базы данных), право использования которых предоставляется на основании Лицензионного договора.

Комплект — единая товарная позиция, предлагаемая Владельцем сайта к оформлению в разделах «Магазин» или «Предзаказ» по единой стоимости и включающая в себя предусмотренные описанием Комплекта на Сайте Товары и/или права использования Цифровых продуктов. Цена Комплекта определяется единой суммой, в том числе с указанием стоимости каждого входящего в его состав физического Товара и/или размера лицензионного вознаграждения за каждый Цифровой продукт. Отдельное приобретение входящих в Комплект элементов не предусмотрено, если иное прямо не указано на Сайте.

Награда – Товар, Цифровой продукт или Комплект (включая основные Награды проекта и Дополнения к ним), предлагаемый Пользователю в рамках Предзаказа на странице соответствующего проекта Предзаказа на Сайте.

Дополнение — специфический вид Награды (Товар, Цифровой продукт или Комплект), расширяющий, дополняющий или модифицирующий основную Награду проекта Предзаказа. Оформление и оплата Дополнения технически возможны исключительно при условии одновременного добавления основной Награды в текущий Заказ, либо при наличии ранее подтвержденного и оплаченного Предзаказа на основную Награду в Учетной записи (Личном кабинете) Пользователя.

Открытые материалы – представленные на Сайте в цифровом виде документы и произведения, предназначенные для ознакомления и использования Пользователем на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии без оформления отдельного Заказа.

Договор купли—продажи – заключаемый между Сторонами на условиях настоящей Оферты договор розничной купли—продажи Товара дистанционным способом. Договор купли—продажи является неотъемлемой частью Соглашения.

Лицензионный договор – заключённый между Сторонами на условиях настоящей Оферты договор о предоставлении права использования Цифрового продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии. Лицензионный договор является неотъемлемой частью Соглашения.

Заказ – сформированный Пользователем на Сайте запрос на приобретение Товаров и/или предоставление права использования Цифровых продуктов, выбранных в рамках одного обращения, подтвержденный Владельцем сайта путем направления уведомления и направленный на заключение Договора купли—продажи и/или Лицензионного договора.

Предзаказ – оформление Заказа на Товар или Цифровой продукт, который на момент оформления отсутствует в наличии, находится в процессе производства (разработки, издания) и/или еще не поступил в продажу, на условиях отложенной поставки или отложенного предоставления доступа.

Учётная запись – хранимая на Сайте совокупность данных о Пользователе, необходимая для его идентификации и предоставления доступа к Личному кабинету, включающая в себя логин (адрес электронной почты, указанный Пользователем) и пароль.

Регистрация на Сайте – процедура создания Учётной записи Пользователя на Сайте, фиксирующая факт согласия Пользователя с условиями Соглашения.

Авторизация на Сайте – процедура ввода Пользователем своих логина и пароля для доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет – закрытый персональный раздел Сайта, содержащий данные о Пользователе, историю его Заказов и Предзаказов, а также обеспечивающий доступ к приобретённым Цифровым продуктам.

Раздел 2. Общие положения

Владелец сайта осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152—ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли—продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства № 6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей» от 06.12.2024.

Под действие Соглашения подпадают все сервисы и возможности Сайта, предоставляемые Пользователю на момент публикации Соглашения, а также любые их последующие модификации, обновления и новые сервисы, запускаемые на Сайте в будущем.

Сайт предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности и услуги:

ознакомление с ассортиментом Товаров и Цифровых продуктов Владельца сайта, а также с условиями их приобретения;

оформление Заказов и Предзаказов на Товары, а также заключение Договоров купли—продажи;

оформление Заказов и Предзаказов на Цифровые продукты, а также заключение Лицензионных договоров;

оплата Товаров и Цифровых продуктов на Сайте, в том числе с использованием доступных сервисов рассрочки или отсрочки платежа;

оформление доставки Товаров;

информирование Пользователей о готовящихся к продаже Товарах и Цифровых продуктах (анонсирование);

получение справочной информации о порядке возврата Товаров и рассмотрения претензий;

предоставление доступа к персональной библиотеке цифровых продуктов в Личном кабинете с возможностью их последующего скачивания (воспроизведения) в течение всего срока действия соответствующего Лицензионного договора.

Доступ к Сайту и его информационному наполнению предоставляется Пользователю на бесплатной основе.

Обработка персональных данных Пользователя (Покупателя, Лицензиата) осуществляется Владельцем сайта в целях заключения и исполнения договоров в соответствии с настоящим Соглашением (оформления Заказов, Предзаказов, предоставления прав использования Цифровых продуктов и доставки Товаров) на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152—ФЗ «О персональных данных», а также в иных целях и на условиях, определенных Политикой конфиденциальности, размещенной по постоянному адресу в сети Интернет: https://pandorastudio.ru/policy/. Обработка персональных данных в маркетинговых целях (направление рекламных рассылок) осуществляется исключительно на основании отдельного добровольного согласия Пользователя.

Владелец сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения (публикации) на Сайте, если иное не предусмотрено текстом новой редакции, и применяется к Заказам и Предзаказам, оформленным после такой публикации.

При этом к уже оформленным и оплаченным Пользователем Заказам и Предзаказам применяются условия Соглашения, действовавшие на момент совершения такой оплаты, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ. Условия таких Заказов и Предзаказов, включая стоимость оплаченных Товаров и Цифровых продуктов, не подлежат изменению Владельцем сайта в одностороннем порядке.

Обязанность Покупателя по оплате транспортировки (доставки) Товаров, оформляемых по процедуре Предзаказа, возникает после фактического поступления Товаров на склад Владельца сайта в порядке, установленном пунктом 8.2.3.

Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения. Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения означает полное согласие Пользователя с ее условиями.

Направление Пользователю сообщений рекламного и маркетингового характера по электронной почте осуществляется Владельцем сайта исключительно при условии получения предварительного, явного и добровольного согласия Пользователя (путем проставления соответствующей отметки на Сайте). Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие в Личном кабинете или по ссылке в письме. Сервисные и транзакционные уведомления (о статусе Заказа, оплате, доставке) направляются Пользователю без необходимости получения дополнительного согласия.

Использование ресурсов Сайта, требующих сохранения истории Заказов или предоставления доступа к приобретенным Цифровым продуктам, осуществляется после процедуры Регистрации или Авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном разделом 4 Соглашения.

Полным и безоговорочным акцептом условий настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ является совершение Пользователем любого из следующих действий:

нажатие кнопки «Зарегистрироваться» при прохождении процедуры Регистрации на Сайте;

проставление отметки (галочки) в поле «Я принимаю условия Пользовательского соглашения» и нажатие кнопки «Подтвердить заказ» (или аналогичной по смыслу кнопки завершения оформления) при оформлении Заказа или Предзаказа;

внесение оплаты за Товар, Предзаказ или Цифровой продукт.

С момента совершения любого из указанных действий настоящее Соглашение считается заключенным между Сторонами. При этом статус Покупателя или Лицензиата присваивается Пользователю в момент заключения соответствующего Договора купли—продажи или Лицензионного договора согласно правилам Соглашения.

Раздел 3. Предмет Соглашения

Предметом Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сайту, его сервисам и функциональным возможностям в целях:

ознакомления с информацией о Товарах, Цифровых продуктах и Открытых материалах, представленных на Сайте;

заключения с Владельцем сайта Договоров купли—продажи в отношении готовых физических Товаров;

заключения с Владельцем сайта Договоров купли—продажи будущей вещи в отношении физических Товаров, оформляемых по процедуре Предзаказа;

заключения с Владельцем сайта Лицензионных договоров о предоставлении права использования Цифровых продуктов на условиях простой (неисключительной) лицензии;

заключения с Владельцем сайта Лицензионных договоров с отложенным сроком предоставления права использования Цифровых продуктов, оформляемых по процедуре Предзаказа, на условиях простой (неисключительной) лицензии;

ознакомления и использования Открытых материалов на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.

В рамках Соглашения Владелец сайта также обязуется предоставить зарегистрированному Пользователю доступ к Личному кабинету и персональной библиотеке Цифровых продуктов с возможностью их последующего удаленного скачивания на электронные устройства Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

Настоящее Соглашение регулирует все правоотношения между Владельцем сайта и Пользователем, возникающие в процессе использования Сайта, оформления Заказов, Предзаказов, проведения оплат, предоставления Лицензий и доставки Товаров. К отдельным видам сделок (Договор купли—продажи, Лицензионный договор) применяются специальные условия, изложенные в соответствующих разделах Соглашения. К отношениям между Владельцем сайта и Пользователем — физическим лицом, приобретающим Товары или Цифровые продукты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяются нормы законодательства о защите прав потребителей РФ и Союзного государства.

Раздел 4. Регистрация и использование Сайта

Пользователь вправе, действуя добросовестно и соблюдая законодательство Российской Федерации, пользоваться штатным функционалом Сайта, в том числе просматривать и воспроизводить на Сайте размещённые на нём Открытые материалы и, при условии заключения соответствующего Лицензионного договора, приобретенные Цифровые продукты.

Оформление Заказов и Предзаказов на Товары и Цифровые продукты доступно как зарегистрированным Пользователям, так и Пользователям без предварительной ручной регистрации на Сайте. В случае оформления Заказа или Предзаказа без предварительной регистрации, Личный кабинет создается для Пользователя автоматически на основании данных (адреса электронной почты), указанных им при оформлении первого Заказа или Предзаказа.

Личный кабинет содержит информацию о:

Заказах и Предзаказах (актуальных и завершенных);

Цифровых продуктах, право использования которых предоставлено Пользователю (включая персональные ссылки для скачивания файлов);

адресах доставки Товаров;

действующих для Пользователя скидках и бонусах;

контактных и персональных данных Пользователя.

Использование сервисов Сайта, а также оформление Заказов или Предзаказов несовершеннолетними Пользователями допускается исключительно с согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

При самостоятельной Регистрации Пользователь заполняет форму на Сайте по адресу: https://pandorastudio.ru/?open_auth=REGISTER. При автоматическом создании Личного кабинета в процессе оформления первого Заказа (Предзаказа) система Сайта генерирует индивидуальную одноразовую защищенную ссылку или временный авторизационный код для первого входа и самостоятельного задания постоянного пароля Пользователем, и направляет их в формате сервисного уведомления на адрес электронной почты, указанный Пользователем. Любая информация и персональные данные, которые Пользователь предоставляет при Регистрации или оформлении Заказа, считаются достоверными, актуальными и предоставленными Пользователем лично.

Дальнейший вход в Личный кабинет осуществляется по адресу электронной почты (логину) и паролю, указанным Пользователем. В случае утраты пароля Пользователь вправе восстановить его, пройдя

соответствующую процедуру на странице: https://pandorastudio.ru/?open_auth=FORGOT.

Пользователь несет персональную ответственность за достоверность указанных им данных и обязуется при их изменении своевременно актуализировать информацию в Личном кабинете. Владелец сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Пользователем (включая ошибки в доставке Товаров или предоставлении права использования Цифровых продуктов), если это обусловлено предоставлением Пользователем недостоверных или неполных сведений, в частности ФИО (наименования), адреса доставки, контактного телефона или адреса электронной почты.

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность логина и пароля от своей Учетной записи и обязуется хранить их в тайне, не допуская к ним третьих лиц. В случае несанкционированного доступа к паролю или Личному кабинету третьих лиц Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию сайта по электронной почте lg@pandorastudio.ru и принять самостоятельные меры по изменению пароля. Владелец сайта не несёт ответственности за факт и любые последствия использования Учетной записи Пользователя третьими лицами до момента получения указанного уведомления.

Передача Пользователем прав доступа к Личному кабинету третьим лицам на возмездной и/или безвозмездной основе, а равно распространение информации о намерении Пользователя совершить указанные действия, категорически запрещается.

Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные через его Личный кабинет, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа третьим лицам на любых условиях. Все действия, осуществленные через Личный кабинет Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном пунктом 4.6 Соглашения, своевременно уведомил Администрацию сайта о факте несанкционированного доступа к Личному кабинету.

Пользователь обязан воздержаться от доступа к Содержанию сайта, Открытым материалам, Цифровым продуктам и Товарам, в отношении которых на Сайте размещено предупреждение о возрастном ограничении, если он не достиг указанного минимального возраста. При получении доступа к таким объектам, материалам, продуктам или товарам Пользователь подтверждает факт достижения им необходимого возраста путем взаимодействия с интерактивным графическим элементом Сайта (полем для галочки, кнопкой подтверждения возраста и т.д.), содержащим формулировку «Я подтверждаю, что мой возраст составляет не менее [стольких—то] лет» или аналогичную ей. Владелец сайта не несёт ответственности за предоставление Пользователем ложных сведений о своем возрасте.

Владелец сайта не несёт ответственности за достоверность информации, самостоятельно указываемой Пользователем на Сайте, а также в адресованных Владельцу сайта сообщениях.

Владелец сайта не несёт ответственности за информацию (в том числе за её достоверность, законность и безопасность), размещённую на принадлежащих третьим лицам сайтах в сети Интернет, доступ к которым может осуществляться по ссылкам, указанным на Сайте, в его Содержании или в Цифровых продуктах.

Владелец сайта обеспечивает техническое функционирование Сайта и доступность его сервисов для Пользователей. Владелец сайта не несёт ответственности за временные технические сбои, перерывы в работе Сайта, задержки в передаче данных или утерю информации, если они вызваны обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Владельца сайта (включая аварии на линиях связи, сбои на стороне хостинг—провайдеров, платежных систем, операторов связи, а также действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к Сайту). При возникновении технических трудностей в использовании Сайта Пользователь вправе обратиться в техническую поддержку по адресу электронной почты: lg@pandorastudio.ru.

Владелец сайта вправе в одностороннем порядке временно приостановить функционирование Сайта для проведения плановых технических или профилактических работ, предварительно уведомив

Пользователей путем публикации информации на Сайте (при наличии технической возможности).

Владелец сайта вправе вносить любые изменения в интерфейс, структуру, дизайн, программный код Сайта, а также изменять перечень доступных сервисов, Товаров и Цифровых продуктов без предварительного уведомления Пользователей.

В случае принятия Владельцем сайта решения о прекращении коммерческой деятельности в сети Интернет, ликвидации или закрытии Сайта, Владелец сайта обязуется предварительно, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты полной остановки работы Сайта, опубликовать соответствующее уведомление на главной странице Сайта и/или направить его на адреса электронной почты Пользователей. В течение указанного 30—дневного срока Владелец сайта обеспечивает Пользователям беспрепятственную возможность скачивания всех ранее оплаченных и доступных в Личном кабинете Цифровых продуктов на их собственные электронные носители. По истечении данного срока обязательства Владельца сайта по предоставлению удаленного доступа к Цифровым продуктам и их хранению в Личном кабинете считаются полностью и надлежащим образом исполненными, а Сайт прекращает свою работу без каких—либо дополнительных компенсаций Пользователям.

Пользователь вправе размещать свои отзывы, комментарии и иную информацию на Сайте или в официальных сообществах бренда в социальных сетях, управляемых Владельцем сайта или его Администрацией. В случае, если размещаемая Пользователем информация квалифицируется законодательством РФ как охраняемый результат интеллектуальной деятельности (тексты, фотографии, иллюстрации), Пользователь с момента публикации безвозмездно предоставляет Владельцу сайта простую (неисключительную) лицензию на использование этого результата на территории всех стран мира на весь срок действия исключительного права любыми не запрещёнными законом способами (включая воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, переработку). Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемые им материалы и они не нарушают права третьих лиц.

Пользователь при использовании Сайта обязуется действовать добросовестно, не нарушать права третьих лиц, исключительные права Владельца сайта, не создавать помех для других Пользователей и не нарушать законодательство РФ. Использование Сайта в нарушение условий Соглашения (включая нецензурную брань в комментариях, спам, оскорбления) является основанием для временного ограничения доступа к сервисам Сайта (комментированию, форумам) или удаления Личного кабинета Пользователя с аннулированием имеющихся бонусов и скидок, не связанных с уже оплаченными Заказами. В случае выявления фактов нарушения исключительных прав Владельца сайта (включая незаконное распространение, перепродажу Цифровых продуктов, передачу третьим лицам ссылок на скачивание контента), Владелец сайта вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить доступ к Личному кабинету и заблокировать ссылки для скачивания файлов до разрешения спора и возмещения Пользователем убытков. Владелец сайта вправе использовать предусмотренные законодательством РФ способы защиты исключительных прав на интеллектуальную собственность, включая взыскание с Пользователя убытков или компенсации через суд.

Сайт используется всеми Пользователями в строгом соответствии с Соглашением, а также обязательными инструкциями и техническими рекомендациями, размещенными на соответствующих страницах Сайта.

Раздел 5. Заключение и исполнение Лицензионного договора

Предоставление права использования платных Цифровых продуктов, а также Цифровых продуктов, предоставляемых на безвозмездной основе (с нулевой стоимостью), осуществляется через Личный кабинет Пользователя. Оформление Заказа на указанные продукты без предоставления адреса электронной почты для создания или авторизации в Личном кабинете не допускается.

Для получения права использования Цифровых продуктов (в том числе при оформлении Заказа с нулевой стоимостью) Пользователь оформляет Заказ через интерфейс Сайта в соответствии с пунктом 8.1 Соглашения. Оформление Заказа признается акцептом настоящей Оферты на условиях

Лицензионного договора.

Лицензионный договор признается заключенным между Сторонами (акцепт Оферты):

в отношении платных Цифровых продуктов — в момент совершения Лицензиатом 100% предоплаты стоимости права использования;

в отношении Цифровых продуктов, предоставляемых на безвозмездной основе (с нулевой стоимостью) — в момент завершения оформления Заказа на Сайте;

в отношении безвозмездных Открытых материалов, размещенных в открытом доступе (новости, статьи, файлы для прямого скачивания) — в момент начала их воспроизведения, просмотра или иного использования Пользователем на Сайте.

Обязательство Владельца сайта по предоставлению права использования Цифрового продукта считается исполненным Владельцем сайта в полном объеме, надлежащим образом и прекращается в момент автоматического отображения информации о приобретенном Цифровом продукте и персональной ссылки для загрузки (скачивания) файла в разделе «Личный кабинет» (во вкладке «Моя библиотека») Лицензиата с одновременным предоставлением технической возможности для его загрузки (скачивания). Исполнение указанного обязательства не прекращает действие предоставленной Лицензиату Лицензии в течение установленного срока ее действия.

Стороны признают, что с момента выполнения условий пункта 5.4 Соглашения Лицензиат получает фактический доступ к Цифровому продукту. Фактическое скачивание (сохранение) файла по предоставленной ссылке на устройство Лицензиата, равно как и отказ от такого скачивания, осуществляются Лицензиатом по его собственному усмотрению и не влияют на факт надлежащего исполнения обязательств Владельцем сайта.

Лицензиат (физическое лицо, приобретающее Цифровой продукт для личных нужд) вправе отказаться от исполнения Лицензионного договора в отношении Цифрового продукта надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его предоставления (покупки), и потребовать возврата уплаченного лицензионного вознаграждения в соответствии с нормами Союзного государства и законодательством РФ. В случае реализации Лицензиатом права на такой отказ, предоставленное право использования Цифрового продукта (Лицензия) прекращается, а Владелец сайта незамедлительно в одностороннем порядке блокирует доступ к Цифровому продукту в Личном кабинете Лицензиата и деактивирует персональные ссылки для скачивания.

В случае обнаружения недостатков (ненадлежащего качества) Цифрового продукта, препятствующих его нормальному использованию в соответствии с описанием на Сайте, Лицензиат (физическое лицо) вправе по своему выбору предъявить требования, предусмотренные законодательством РФ и Едиными правилами в области защиты прав потребителей Союзного государства, в том числе потребовать устранения недостатков, замены Цифрового продукта, соразмерного уменьшения цены либо, при наличии предусмотренных законом оснований, отказаться от договора и потребовать возврата уплаченного лицензионного вознаграждения.

Расчёты за право использования Цифровых продуктов осуществляются способами, доступными на Сайте. Цена указывается в российских рублях и включает в себя все применимые налоги. Владелец сайта вправе изменять цены на Сайте в одностороннем порядке, при этом цена на уже оплаченный Лицензиатом Цифровой продукт изменению не подлежит. Лицензиат, совершая оплату, подтверждает, что он полностью ознакомлен со свойствами, форматом файла, системными требованиями и кратким содержанием («превью») Цифрового продукта, размещенными на Сайте.

Владелец сайта предоставляет Лицензиату возможность многократной загрузки приобретенных Цифровых продуктов из Личного кабинета. При этом данная функция является дополнительным техническим сервисом Сайта. Владелец сайта вправе (но не обязан) устанавливать технические ограничения на количество одновременных скачиваний или количество устройств, с которых осуществляется доступ, в целях предотвращения несанкционированного распространения файлов.

Права использования Открытых материалов и Цифровых продуктов предоставляются на следующих условиях:

Срок действия лицензии: равен сроку действия исключительного права на соответствующие Открытые материалы и Цифровые продукты (на весь срок охраны авторского права), если иное прямо не указано на странице продукта на Сайте. При этом техническая возможность повторного скачивания файлов из раздела «Личный кабинет» (во вкладке «Моя библиотека») предоставляется Лицензиату исключительно в течение периода функционирования (существования) Сайта в соответствии с пунктом 4.15 Соглашения.

Цена: согласно стоимости, указанной на Сайте на момент оплаты, либо безвозмездно (для Открытых материалов, а также Цифровых продуктов с нулевой стоимостью).

Территория использования: весь мир.

Разрешённые способы использования: воспроизведение произведения (просмотр, чтение, прослушивание) на электронных устройствах Пользователя (Лицензиата) исключительно для личных (домашних, семейных) нужд, без права коммерческого использования. Создание печатных копий (распечатка на бумаге) Цифровых продуктов, Открытых материалов или их частей допускается исключительно в целях личного использования и только при наличии прямого текстового разрешения правообладателя на Сайте или внутри самого файла.

Использование Открытых материалов и Цифровых продуктов способами, не предусмотренными пунктом 5.10 Соглашения, категорически запрещается. Пользователю (Лицензиату) запрещается:

распространять файлы (в том числе выкладывать в сеть Интернет, на торрент—трекеры, в Telegram—каналы, облачные хранилища или передавать файлы третьим лицам);

доводить до всеобщего сведения, сообщать в эфир или по кабелю;

вносить изменения, осуществлять переработку, декомпиляцию, сокращения или дополнения в файлы;

использовать Цифровые продукты или Открытые материалы для коммерческой деятельности или извлечения прибыли.

Несоблюдение требований пункта 5.11 Соглашения признается грубым нарушением исключительных прав Владельца сайта и влечет за собой немедленное приостановление доступа к Личному кабинету и блокирование персональных ссылок для скачивания файлов в соответствии с пунктом 4.17 Соглашения, а также применение к нарушителю мер гражданско—правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Владелец сайта вправе размещать на страницах конкретных Цифровых продуктов дополнительные или специальные условия лицензии (например, системные требования, ограничения по форматам), которые признаются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Указанные дополнительные или специальные условия применяются к Лицензионному договору при условии их размещения на странице соответствующего Цифрового продукта до момента оформления Заказа или Предзаказа и совершения Лицензиатом оплаты.

В случае, если Пользователь оформляет Заказ или Предзаказ на Комплект, содержащий одновременно физический Товар и Цифровой продукт, порядок заключения договоров, предоставления права использования и правила возврата денежных средств регулируются специальными нормами Раздела 9 Соглашения.

Раздел 6. Заключение и исполнение договора купли—продажи Товаров

Порядок приобретения, предоставления права использования, функционирования, отказа от Цифровых продуктов, а также использования безвозмездных Открытых материалов регулируется исключительно Разделом 5 Соглашения. Настоящий Раздел 6 регулирует исключительно отношения по купле—продаже материальных (физических) Товаров.

Для приобретения готовых физических Товаров Пользователь (Покупатель) оформляет Заказ через интерфейс Сайта в соответствии с пунктом 8.1 Соглашения. Оформление Заказа возможно исключительно на условиях 100% предоплаты и является акцептом настоящей Оферты Покупателем.

Договор купли—продажи в отношении готового физического Товара признается заключенным между Сторонами в момент совершения Покупателем 100% предоплаты стоимости Товара и стоимости его доставки, включенной в Заказ (акцепт Оферты).

Расчёты за физические Товары осуществляются способами, доступными на Сайте. Цена Товара указывается в российских рублях и включает в себя все применимые налоги. Владелец сайта вправе изменять цены на Товары на Сайте в одностороннем порядке, при этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

Покупатель, совершая оплату, подтверждает, что он полностью ознакомлен со свойствами, характеристиками, комплектацией и изображениями физического Товара, размещенными на Сайте.

Срок передачи физического Товара Покупателю определяется при оформлении Заказа до его оплаты исходя из выбранного способа и адреса доставки и указывается в подтверждении Заказа.

Владелец сайта обязуется передать оплаченный физический Товар выбранной службе доставки (перевозчику) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента совершения Покупателем 100% предоплаты, если иной срок отправки не указан на странице Товара или при оформлении Заказа.

Обязательство Владельца сайта по передаче физического Товара Покупателю считается исполненным в момент вручения Товара Покупателю либо иному лицу, указанному в Заказе в качестве получателя.

После передачи отправления перевозчику Владелец сайта направляет Покупателю сведения для отслеживания отправления при наличии такой возможности у выбранной службы доставки. Сведения отправляются по электронной почте, указанной Покупателем в Личном кабинете.

Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи Покупателю, а также в течение 7 (семи) календарных дней с момента фактического получения Товара в соответствии с законодательством РФ о дистанционной торговле.

Возврат физического Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства.

При отказе Покупателя от физического Товара надлежащего качества Владелец сайта возвращает ему стоимость Товара, за исключением расходов Владельца сайта на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования. Покупатель вправе осуществить возврат дистанционно купленного Товара надлежащего качества самостоятельно через выбранную им службу доставки (перевозчика, почтовую службу) либо способом, предложенным Владельцем сайта, при условии обеспечения возможности проверки состояния возвращаемого Товара на складе Владельца сайта. Все расходы на обратную транспортировку (пересылку), а также риски случайной гибели, утраты или повреждения Товара в процессе его обратной доставки на склад Владельца сайта в полном объеме несет Покупатель.

При обнаружении недостатков физического Товара Покупатель (физическое лицо) вправе предъявить требования о замене Товара ненадлежащего качества или возврате денежных средств, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей.

Владелец сайта обязан принять Товар ненадлежащего качества и при необходимости провести проверку его качества. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков Владелец сайта проводит экспертизу Товара за свой счет в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ.

Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара, а также присутствовать при проведении экспертизы Товара и оспорить ее результаты в установленном законом порядке.

Расходы и порядок возврата Товара ненадлежащего качества определяются законодательством РФ.

Особенности оформления Заказов на Комплекты, содержащие одновременно готовые физические Товары и Цифровые продукты, а также специальный порядок расчетов и блокировки доступов при отказе от них, определяются правилами Раздела 9 Соглашения.

Раздел 7. Особенности оформления и исполнения Предзаказов

Оформление Предзаказов на Товары и/или Цифровые продукты осуществляется Пользователем через интерфейс Сайта в соответствии с пунктом 8.2 Соглашения. Оформление Предзаказа и совершение последующей 100% предоплаты являются акцептом настоящей Оферты Пользователем на условиях Договора купли—продажи будущей вещи (в отношении физических Товаров) либо Лицензионного договора с отложенным сроком предоставления права использования (в отношении Цифровых продуктов).

Договор купли—продажи будущей вещи (для физических Наград) или Лицензионный договор с отложенным сроком предоставления права использования (для цифровых Наград) в рамках процедуры Предзаказа признается заключенным между Сторонами в момент совершения Пользователем 100% предоплаты стоимости выбранного состава Наград (акцепт Оферты).

Оформляя Предзаказ, Пользователь соглашается и подтверждает, что приобретаемые Награды на момент оплаты отсутствуют на складе Владельца сайта и находятся в процессе производства (издания, разработки). На странице соответствующего проекта до совершения оплаты указываются:

планируемый срок изготовления и/или поступления физического Товара на склад Владельца сайта;

предельный срок передачи физического Товара Покупателю;

для Цифровых продуктов — срок предоставления права использования и доступа к Цифровому продукту.

Предельный срок передачи физического Товара и срок предоставления доступа к Цифровому продукту являются условиями соответствующего Договора и дублируются в подтверждении Предзаказа.

Планируемые производственные сроки носят информационный характер и могут изменяться в пределах установленного предельного срока передачи Товара Покупателю.

Владелец сайта информирует Пользователей о существенных изменениях хода производства Предзаказа посредством Сайта, Личного кабинета, электронной почты и/или официальных информационных ресурсов Владельца сайта.

Обязательство Владельца сайта по передаче Наград, оформленных по процедуре Предзаказа, считается исполненным Владельцем сайта в полном объеме, надлежащим образом и прекращается:

в отношении физических Наград (Товаров) — с момента передачи готового Товара Покупателю либо иному лицу, имеющему право получить Товар в соответствии с законодательством РФ и условиями доставки, после выполнения Покупателем обязанности по 100% оплате стоимости доставки вторым платежом в соответствии с пунктом 8.2.3 Соглашения. Физическая доставка таких Товаров осуществляется в порядке, на условиях и с распределением ответственности, предусмотренными пунктом 6.6 Соглашения;

в отношении цифровых Наград (Цифровых продуктов) — с момента автоматического отображения информации о предоставленном Цифровом продукте и персональной ссылки для загрузки (скачивания) файла в разделе «Личный кабинет» (во вкладке «Моя библиотека») Лицензиата с одновременным предоставлением технической возможности для его загрузки (скачивания). Стороны признают, что право использования Цифровых продуктов в рамках Предзаказа может предоставляться Лицензиату до момента изготовления и поступления на склад физических Наград (Товаров).

Покупатель (Лицензиат) имеет право в любое время до фактической передачи ему Наград (Товаров, Цифровых продуктов), оформленных по процедуре Предзаказа, отказаться от Предзаказа и потребовать возврата уплаченных денежных средств с учетом следующих особенностей:

Если в состав Предзаказа входят исключительно физические Награды (Товары), Покупатель вправе отказаться от них в любое время до фактической передачи Товара Покупателю.

Если такой отказ заявлен до момента оплаты доставки вторым платежом (пункт 8.2.3), Владелец сайта возвращает Покупателю уплаченную стоимость Товара в полном объеме.

Если такой отказ заявлен после оплаты доставки вторым платежом (пункт 8.2.3), Владелец сайта возвращает Покупателю уплаченную стоимость Товара и уплаченную стоимость доставки. за вычетом фактически понесенных Владельцем сайта расходов на доставку, если к моменту получения отказа Товар уже был передан службе доставки (перевозчику).

Если Предзаказ оформлен на Комплект, содержащий одновременно физический Товар отложенного производства и Цифровой продукт, отказ от Предзаказа и порядок возврата денежных средств осуществляются строго в соответствии с правилами Раздела 9 Соглашения.

После фактической передачи физического Товара и прав использования Цифрового продукта Покупателю отказ от Товара и его возврат осуществляются в соответствии с Разделом 5 и Разделом 6 настоящего Соглашения и законодательством РФ.

Если проект по сбору Предзаказов отменяется Владельцем сайта (в связи с невозможностью запуска тиража в производство или по иным внутренним причинам), Владелец сайта обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения официального информационного сообщения об отмене проекта Предзаказа на Сайте вернуть Покупателям (Лицензиатам) уплаченные денежные средства в полном объеме. При отмене проекта возврат денежных средств и иные последствия прекращения обязательств определяются настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

Раздел 8. Порядок оформления Заказов, Предзаказов и совершения платежей

Оформление Заказов в разделе «Магазин»

Оформление Заказа на готовые Товары и/или Цифровые продукты осуществляется Пользователем в разделе «Магазин» через интерфейс Сайта путем совершения следующих действий:

Выбор готового Товара или Цифрового продукта в каталоге, выбор количества штук и нажатие кнопки «В корзину»;

Переход в раздел «Корзина» и нажатие кнопки «Перейти к оформлению»;

Заполнение контактных данных получателя;

Выбор способа доставки (для Товаров) и способа оплаты. При выборе физического Товара стоимость доставки рассчитывается и включается в общую стоимость Заказа автоматически. При выборе Цифрового продукта (в том числе Цифрового продукта с нулевой стоимостью) поле выбора адреса и стоимости доставки в интерфейсе отсутствует.

Ознакомление с автоматически рассчитанной итоговой стоимостью Заказа и нажатие кнопки «Оплатить» (или аналогичной по смыслу кнопки перехода к оплате) для перехода на шлюз платежной системы. Совершая переход к оплате, Пользователь подтверждает, что состав и параметры Заказа сформированы им верно, а условия Соглашения, акцептованные им в соответствии с Соглашением, полностью понятны и приняты.

Оформление Предзаказов в разделе «Предзаказ» (механика отложенного производства)

Оформление Предзаказов осуществляется Пользователем на специализированных страницах проектов. Товары и Цифровые продукты на страницах проектов именуются «Наградами» (включая основные Награды, Дополнения или Комплекты).

Пользователь соглашается со следующими обязательными правилами интерфейса раздела «Предзаказ»:

Оформление Предзаказа начинается с обязательного выбора основной Награды проекта. Добавление в корзину Дополнений без выбора основной Награды технически заблокировано интерфейсом Сайта, за исключением случаев наличия у Пользователя ранее оплаченной основной Награды в рамках данного проекта;

Выбор Награды осуществляется путем нажатия кнопки «Поддержать», после чего Награда добавляется в корзину Предзаказа;

После формирования состава Наград Пользователь нажимает кнопку «Перейти к оформлению», заполняет контактные данные получателя и нажимает кнопку «Оплатить» (или аналогичную по смыслу кнопку перехода к оплате) для перехода на шлюз платежной системы. Совершая переход к оплате Предзаказа, Пользователь повторно подтверждает свое полное согласие со всеми специальными правилами и условиями Предзаказов, изложенными в Разделе 7 Соглашения, а также с правилами удержания фиксированного лицензионного вознаграждения при отказе от Комплекта, предусмотренными Разделом 9 Соглашения.

В момент оформления и оплаты Предзаказа стоимость доставки физических Наград не рассчитывается и не включается в стоимость Предзаказа, так как производство и поступление тиража на склад осуществляются в будущем.

Порядок оплаты доставки Предзаказов (двухэтапный платеж): Оформляя Предзаказ, Пользователь берет на себя обязательство оплатить стоимость доставки вторым отдельным платежом. После фактического поступления готового тиража Наград на склад Владельца сайта, Администрация направляет Покупателю уведомление на электронную почту и открывает в Личном кабинете техническую возможность оплаты доставки. Отгрузка физических Наград со склада Покупателю осуществляется исключительно после 100% оплаты стоимости доставки вторым платежом. Стоимость доставки определяется по тарифу выбранной Покупателем службы доставки, действующему на момент оформления и оплаты стоимости доставки вторым платежом, исходя из адреса доставки, веса и габаритов отправления и выбранного способа доставки.

Порядок получения и хранения Предзаказа: Оформляя Предзаказ, Покупатель берет на себя обязательство оплатить стоимость доставки физических Товаров приобретённых по Предзаказу в течение 1 (одного) месяца с момента получения уведомления на электронную почту об открытии в Личном кабинете технической возможности оплаты доставки вторым платежом.

В случае, если в течение указанного срока Покупатель не оплатит доставку вторым платежом и не ответит на отправленные ему уведомления, Владелец сайта вправе передать физические Товары на хранение третьему лицу с возложением расходов, связанных с таким хранением, на Покупателя.

В случае, если в течение 6 (шести) месяцев с момента получения уведомления, указанного в абзаце 1 настоящего пункта, Покупатель не заберет Товар, Владелец сайта вправе распорядиться невостребованным Товаром в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

Заказ в разделе «Магазин» или Предзаказ в разделе «Предзаказ» считаются подтвержденными Владельцем сайта с момента совершения Покупателем (Лицензиатом) 100% предоплаты стоимости выбранных позиций (за исключением Заказов с нулевой стоимостью для безвозмездных Цифровых продуктов, которые подтверждаются в момент завершения оформления в соответствии с пунктом 5.3 Соглашения).

Все расчеты на Сайте производятся в российских рублях через интегрированные платежные сервисы (включая банковские карты, СБП, а также доступные сервисы рассрочки или отсрочки платежа от банков—партнеров).

При осуществлении расчетов Владелец сайта формирует и направляет кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа или Предзаказа,

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно—кассовой техники.

Раздел 9. Особенности оформления и исполнения Заказов (Предзаказов) на Комплекты, содержащие одновременно физические Товары и Цифровые продукты

Пользователь вправе оформить Заказ в разделе «Магазин» или Предзаказ в разделе «Предзаказ» на Комплект, включающий в себя предусмотренные его описанием на Сайте Товары и/или права использования Цифровых продуктов. Оформление Заказа (Предзаказа) на отдельные элементы, входящие в состав Комплекта, в рамках данной товарной позиции невозможно.

С момента совершения Пользователем 100% предоплаты стоимости Комплекта Договор купли—продажи в части физического Товара признается заключенным, а Лицензионный договор в части предоставления права использования Цифрового продукта — вступившим в силу. При этом фактический доступ к персональной ссылке для скачивания Цифрового продукта в Личном кабинете предоставляется Лицензиату в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 Соглашения:

незамедлительно после оплаты — при оформлении Заказа в разделе «Магазин»;

в отложенный срок (в соответствии со сроками, указанными на странице соответствующего проекта Предзаказа на Сайте, в том числе до момента изготовления и поступления на склад физического Товара) — при оформлении Предзаказа в разделе «Предзаказ».

При отказе Покупателя (Лицензиата) от исполнения договоров в отношении Комплекта, возврат денежных средств осуществляется с учетом следующих особенностей:

При заявлении отказа в течение 7 (семи) календарных дней с момента фактического отображения персональной ссылки для скачивания Цифрового продукта в Личном кабинете Лицензиата: Владелец сайта возвращает ему полную стоимость Комплекта, за исключением расходов Владельца сайта на доставку от Покупателя возвращенного физического Товара (если физический Товар к этому моменту уже был отгружен Покупателю), не позднее чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования. При этом предоставленное право использования Цифрового продукта (Лицензия) прекращается, а Владелец сайта в одностороннем порядке блокирует доступ к Цифровому продукту в Личном кабинете и деактивирует персональные ссылки для скачивания.

При заявлении отказа по истечении 7 (семи) календарных дней с момента фактического отображения персональной ссылки для скачивания Цифрового продукта в Личном кабинете Лицензиата: из общей стоимости Комплекта, возвращаемой Покупателю, вычитается фиксированное лицензионное вознаграждение за предоставленное право использования Цифрового продукта, размер которого открыто указан в описании данного Комплекта на Сайте на момент совершения предоплаты. Предоставленное право использования Цифрового продукта (Лицензия) сохраняется за Лицензиатом, а возврату подлежит исключительно стоимость физического Товара из состава Комплекта (в порядке и на условиях Разделов 6 или 7).

Раздел 10. Права и обязанности Сторон

Владелец сайта обязуется:

Обеспечивать круглосуточную работоспособность Сайта и доступ к Личному кабинету Пользователя, за исключением периодов проведения плановых профилактических или аварийных технических работ в соответствии с пунктом 4.12 и пунктом 4.13 Соглашения.

Своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по предоставлению права использования Цифровых продуктов (Раздел 5), доставке готовых физических Товаров (Раздел 6) и производству тиражей по процедуре Предзаказа (Раздел 7).

Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя и безопасность платежных транзакций в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Владелец сайта имеет право:

Без согласования с Пользователем изменять Содержание сайта, каталог, интерфейс, цены на неоплаченные Товары и Цифровые продукты, а также условия проведения Предзаказов в соответствии с пунктом 2.6 Соглашения.

В случае нарушения Пользователем условий Соглашения (включая нецензурную брань в комментариях, спам, оскорбления сотрудников Администрации сайта) — временно или бессрочно ограничить доступ Пользователя к интерактивным сервисам Сайта (комментированию, форумам) в соответствии с пунктом 4.17 Соглашения.

В случае выявления фактов нарушения исключительных прав Владельца сайта (включая незаконное размещение Цифровых продуктов в открытом доступе в сети Интернет, их несанкционированное доведение до всеобщего сведения, перепродажу или передачу файлов третьим лицам) — в одностороннем внесудебном порядке приостановить доступ к Личному кабинету и заблокировать ссылки для скачивания файлов до разрешения спора и возмещения Пользователем убытков в соответствии с пунктом 4.17 и пунктом 5.12 Соглашения.

Пользователь (Покупатель, Лицензиат) обязуется:

До момента совершения Заказов или Предзаказов внимательно ознакомиться с условиями Соглашения, а также самостоятельно отслеживать изменения в нем.

Предоставлять при Регистрации и оформлении Заказов достоверные, актуальные и полные персональные данные. Своевременно обновлять их в Личном кабинете в соответствии с пунктом 4.5.

Строго соблюдать условия предоставленных лицензий на Цифровые продукты и Открытые материалы, указанные в пункте 5.10 и пункте 5.11, не осуществлять их копирование, распространение, перепродажу или перевод в коммерческих целях.

Своевременно и в полном объеме оплачивать Заказы, а также выполнять обязательство по оплате стоимости доставки физических Наград вторым платежом после поступления Предзаказа на склад в соответствии с пунктом 8.2.3.

Пользователь (Покупатель, Лицензиат) имеет право:

Пользоваться всеми доступными сервисами и штатным функционалом Сайта, включая доступ к персональной «Моей библиотеке» для многократного скачивания оплаченных Цифровых продуктов.

Оформлять Заказы на готовые Товары и Цифровые продукты, оформлять Предзаказы, а также отказываться от Заказов и Предзаказов и требовать возврата денежных средств в случаях, порядке и сроки, предусмотренные Разделами 5, 6, 7 и 9 Соглашения и применимым законодательством РФ и Союзного государства.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Владелец сайта не несет ответственности перед третьими лицами за любые действия, совершенные Пользователем при использовании Сайта, а равно за содержание отзывов и комментариев, размещенных Пользователем.

Владелец сайта не несет ответственности за любые убытки или последствия, возникшие в случае утраты Пользователем доступа к своему Личному кабинету (утери логина, пароля или иных учетных данных, необходимых для использования Сайта), за исключением случаев, когда Пользователь своевременно и в строгом соответствии с пунктом 4.6 Соглашения уведомил Администрацию сайта о факте или угрозе несанкционированного доступа.

Владелец сайта не несет ответственности за:

Любые задержки, сбои, невозможность использования сервисов Сайта или утерю данных, если они возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (Форс—мажора), а также из—за технических неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или иных смежных системах, находящихся вне контроля Владельца сайта.

Действия, технические сбои и ошибки сторонних платежных систем, банков—эквайеров и сервисов переводов, а также за задержки в прохождении платежей или возврате денежных средств, возникшие по вине указанных финансовых институтов.

Действия или бездействие сторонних служб доставки (перевозчиков, транспортных компаний, Почты России), находящихся вне разумного контроля Владельца сайта, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством РФ ответственность перед Покупателем за нарушение обязательства возлагается на продавца.

Ненадлежащее функционирование Сайта или некорректное отображение Цифровых продуктов в случае, если электронное устройство Пользователя не соответствует минимальным системным или техническим требованиям, указанным на Сайте. Владелец сайта не несет обязательств по обеспечению Пользователей необходимыми техническими и программными средствами для доступа к Сайту и файлам.

Раздел 11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс—мажор)

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению (включая задержку сроков производства и доставки физических тиражей книг и настольных игр), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы (форс—мажору) в контексте Соглашения относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары), военные действия любого характера, забастовки, массовые беспорядки, акты органов государственной власти или местного самоуправления (включая запреты на импорт/экспорт, санкционные ограничения), а также критические сбои в работе магистральных интернет—провайдеров, крупных дата—центров, международных логистических цепочек, таможенных терминалов и типографий, если соответствующие обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях, непосредственно препятствуют исполнению обязательства и соответствуют признакам обстоятельств непреодолимой силы, установленным законодательством РФ.

Владелец сайта обязуется уведомить Пользователей о возникновении обстоятельств непреодолимой силы и их влиянии на сроки исполнения обязательств (например, на сроки выхода тиража по Предзаказу) путем размещения официального информационного сообщения на Сайте или рассылки по электронной почте в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

Наступление форс—мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения обязательств Владельцем сайта по Соглашению соразмерно периоду, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия объективно препятствуют исполнению обязательств, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

Если указанные обстоятельства непрерывно препятствуют исполнению соответствующего обязательства более 3 (трех) месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения в части невыполненных обязательств.

В этом случае Владелец сайта обязуется вернуть Покупателю (Лицензиату) денежные средства, уплаченные за непереданные физические Товары (Награды), а также за Цифровые продукты, право использования и доступ к которым не были предоставлены Лицензиату, в сроки, предусмотренные применимым законодательством, без выплаты штрафов, неустоек или компенсации убытков за период действия обстоятельств непреодолимой силы.

Раздел 12. Порядок разрешения споров и заключительные положения

Все споры, разногласия или требования, возникающие из Соглашения, Договоров купли—продажи, Лицензионных договоров или в связи с ними, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

Соглашением устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров для Пользователей, не являющихся потребителями в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Для Пользователей—потребителей претензионный порядок является добровольным. В случае возникновения претензий Пользователь вправе направить письменную претензию Владельцу сайта по адресу электронной почты: lg@pandorastudio.ru.

Для наиболее оперативного рассмотрения претензии в ней рекомендуется указать: ФИО (наименование) заявителя, его контактные данные, указание на Личный кабинет (адрес электронной почты, использованный при регистрации), подробное описание сути спора, требования Пользователя и документы (чеки, скриншоты), подтверждающие обоснованность требований.

Владелец сайта обязуется рассмотреть полученную претензию и направить мотивированный ответ Пользователю по адресу его электронной почты в течение 10 (десяти) календарных дней со дня её получения.

В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров или претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в судебном органе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Для Пользователей, не являющихся потребителями в смысле Закона РФ «О защите прав потребителей» (юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), устанавливается исключительная территориальная подсудность по месту нахождения (регистрации) Владельца сайта.

Соглашение, а также все возникающие на его основе правоотношения регулируются, толкуются и исполняются в соответствии с материальным и процессуальным правом Российской Федерации. Во всем, что прямо не урегулировано текстом Соглашения, Стороны руководствуются законодательством РФ и нормами Союзного государства.

Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода текста Соглашения на любые иные языки, русскоязычная версия имеет безусловный приоритет.

Признание судом какого—либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет за собой недействительность или неисполнимость остальных положений Соглашения.

Переписка между Сторонами, осуществляемая по адресам электронной почты (со стороны Владельца сайта — lg@pandorastudio.ru, со стороны Пользователя — адрес, указанный при Регистрации или оформлении Заказа/Предзаказа), признаётся Сторонами допустимым способом обмена юридически значимыми сообщениями и может использоваться в качестве доказательства в суде.

Для оперативной связи и устного взаимодействия с Администрацией сайта Пользователь вправе использовать номер телефона: +7 495 796-50-49. График обработки звонков: с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00 (по московскому времени), за исключением официальных нерабочих праздничных дней в РФ.

13. Реквизиты владельца сайта

Продавец: ИП Никулин Вячеслав Сергеевич, ОГРНИП: 323774600842995

Адрес:

Юр. адрес: 107113, РФ, г. Москва, 2-я Рыбинская д.12

Факт. адрес: 107113, РФ, г. Москва, Сокольнический вал. 52/5

Банковские реквизиты:

ИНН: 771873584306

ОГРНИП: 323774600842995

Р/С 40802810520000476408

В ООО «Банк Точка»

К/С 30101810745374525104

БИК 044525104

ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОЖАЛУЙСТА, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ, СОВЕРШЕНИЯ ЗАКАЗОВ, ПРЕДЗАКАЗОВ И ИНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ САЙТА.

ПРОХОДЯ ПРОЦЕДУРУ РЕГИСТРАЦИИ (СОЗДАВАЯ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ) ИЛИ ОФОРМЛЯЯ ЗАКАЗ (ПРЕДЗАКАЗ) НА САЙТЕ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ ПОЛНОЕ И БЕЗОГОВОРОЧНОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.